



kaufmännische grundbildung  
formation commerciale initiale  
formazione di base commerciale



ÉCRIT

Corrigés types

# Tâches partielles 5 à 7 (Après la pause) Points d'appréciation 2/3/5 (DCO B/C/E)

Série zéro 1.1  
Employé-e-s de commerce CFC  
2023

LE | EN

5

Tâche 5.1: Corrigé type  
«Processus de communication»

1. Situation de départ	Objectif: communication du nouveau lieu «Umwelt Arena Schweiz à Spreitenbach» pour le salon		
2. Elaboration	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	a) E-mail aux exposants	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication professionnelle et formelle	3 jours ouvrables
	b) Message sur la page d'accueil pour les visiteuses et visiteurs	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication orientée vers le groupe cible avec d'éventuels éléments marketing	3 jours ouvrables
	c) Message sur la page d'accueil pour les exposants	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication professionnelle et formelle	3 jours ouvrables
	d) Storyboard pour la Teaser vidéo sur Insta et TikTok pour les visiteuses et visiteurs	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication orientée vers le groupe cible avec d'éventuels éléments marketing	3 jours ouvrables
3. Finalisation	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	a) E-mail aux exposants	Vérifié et envoyé par la Communication	6 jours ouvrables
	b) Message sur la page d'accueil pour les visiteuses et visiteurs	Vérifié par la Communication et le Community Management et envoyé par la Communication	6 jours ouvrables
	c) Message sur la page d'accueil pour les exposants	Vérifié et envoyé par la Communication	6 jours ouvrables
	d) Teaser vidéo sur Insta et TikTok pour les visiteurs et visiteuses	Tourné et envoyé par le Community Management et le Département de la Création	6 jours ouvrables
4. Vérification de la mise en œuvre (avec contrôle aléatoire des e-mails et vérification en ligne)	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	a) E-mail aux exposants	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
	b) Message sur la page d'accueil pour les visiteuses et visiteurs	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
	c) Message sur la page d'accueil pour les exposants	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
	d) Vidéo de teasing sur Insta et TikTok pour les visiteuses et visiteurs	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
5. Obtention de feedback (avec contrôle aléatoire par questions directes)	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	Feedback des exposants et des visiteuses et visiteurs	Demandé par moi	12 jours ouvrables

# 5

## Tâche 5.2: Corrigé type «Processus de communication»

---

**Objet: SNEAKERNESS 2027 change de lieu événementiel**

Chères passionnées et chers passionnés de sneakers,

Nous changeons de lieu pour le salon SNEAKERNESS, et ce nouveau cadre promet une expérience encore plus exceptionnelle!

Au lieu de se dérouler dans la Halle 622 à Zurich, le salon SNEAKERNESS aura lieu les 5 et 6 juin 2027 dans l'impressionnante Umwelt Arena Schweiz à Spreitenbach.

Ce nouveau lieu offre non seulement plus d'espace pour encore plus de sneakers et de streetwear, mais aussi une architecture et une infrastructure durables qui sauront vous séduire à coup sûr. L'emplacement central et la facilité d'accès vous permettront de vous rendre au salon sans aucun problème. Laissez-vous inspirer par des designs innovants et des personnes créatives, tout en découvrant vos marques préférées et en repérant les nouvelles tendances.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir sur notre nouveau site.

Salutations sneakées

# 5

## Tâche 5.3: Corrigé type «Processus de communication»

---

Cf. vidéo

# 6

## Tâche 6.1: Corrigé type «Giveaway»

---

### Exigences pour le giveaway

- Quelque chose de NOUVEAU: le giveaway ne peut pas être à nouveau un porte-clés (même s'il a une autre forme).
- Durable: giveaway fabriqué en Europe/Suisse et/ou réutilisable et/ou fabriqué à partir de plastique recyclé, de bois, bambou, etc.
- Dans l'air du temps: ne sont pas dans l'air du temps les articles nocifs pour la santé tels que les articles pour fumeurs (briquet), les aliments contenant de l'alcool.
- S'adresser au groupe cible: en résumé, le groupe cible correspond aux adeptes des sneakers.
- Avec le LOGO de SNEAKERNESS: il faut pouvoir le personnaliser / y apposer le logo.
- Respecter le budget: il ne doit pas coûter plus de CHF 2.–.

---

**Solutions possibles  
pour le nouveau giveaway:**  
gourde recyclée, sac en coton,  
pochette à chaussures, etc. –  
voir ci-contre le corrigé  
type pour le sac de courses  
pliable en PET; le site web  
est indiqué

### Exemple de giveaway, accompagné d'un calcul indicatif basé sur le budget 2027:

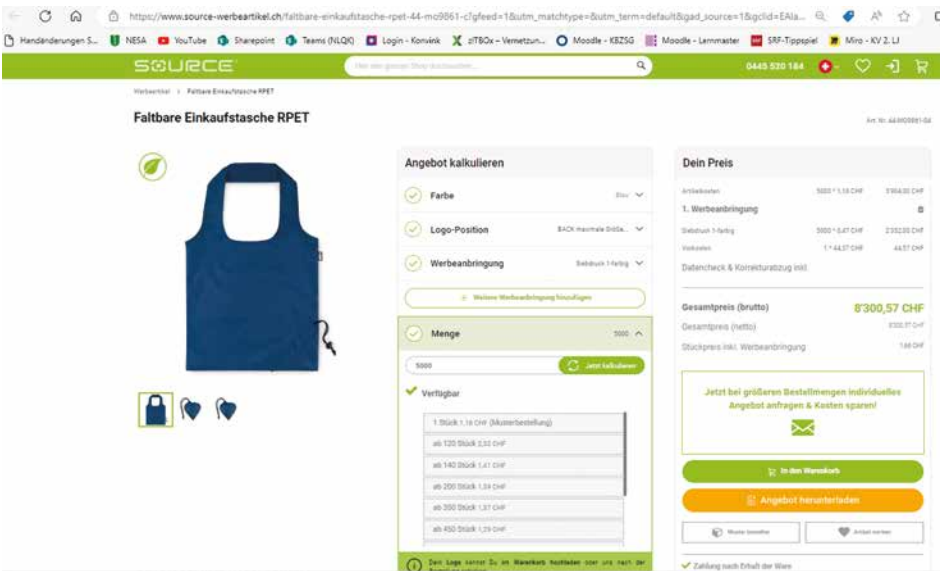
Le sac de courses pliable avec poignées courtes et cordon de serrage convient parfaitement comme giveaway pour le SNEAKERNESS 2027.

Cette nouvelle idée n'est pas comparable au giveaway de l'année dernière. Fabriqué en PET recyclé, le sac est écologiquement durable. De plus, il est suffisamment spacieux pour transporter des sneakers et peut être personnalisé avec le logo de SNEAKERNESS. Ces aspects s'inscrivent parfaitement dans l'esprit sportif et mode du salon SNEAKERNESS et devraient séduire le groupe cible. Le prix de CHF 1.70 par sac se situe également dans le budget fixé.

Lien vers le site web:

[https://www.source-werbeartikel.ch/faltbare-einkaufstasche-rpet-44-mo9861-c?gfeed=1&utm\\_matchtype=&utm\\_term=default&gad\\_source=1&gclid=EAlaIQobChMI88a99an2hgMV-JSDBx3SgwscEAQYB-SABEgl4mfD\\_BwE](https://www.source-werbeartikel.ch/faltbare-einkaufstasche-rpet-44-mo9861-c?gfeed=1&utm_matchtype=&utm_term=default&gad_source=1&gclid=EAlaIQobChMI88a99an2hgMV-JSDBx3SgwscEAQYB-SABEgl4mfD_BwE)

Améliorer a qualité  
de la capture d'écran à titre  
indicatif (ne sera pas prise  
en compte dans l'évaluation):



Prix 5000 pièces en CHF

Prix catalogue en ligne 8300.57 (TTC)

Dont TVA 8,1% 621.96

Frais de livraison 305.71

Coût total en CHF 8 606.28  
(CHF 1.70 par pièce)

# 6

## Tâche 6.2: Corrigé type «Giveaway»

---

### Aspects pris en compte dans le calcul

- Le nombre de pièces ne doit pas dépasser 5000 en raison des indications
- La mention du rabais de quantité doit figurer
- Le flochage du logo doit être inclus dans le prix ou le calcul
- La TVA doit être incluse dans le prix ou le calcul
- Les frais de livraison doivent être inclus dans le prix ou le calcul
- Le prix max. env. CHF 2.– TTC par pièce doit figurer
- Le coût total est arrondi à 5 centimes
- La solution peut être développée à l'aide des outils suivants:  
un tableur (de préférence), un traitement de texte, une capture d'image  
du calcul directement sur le site web du fournisseur (si disponible).

7

Tâche 7.1: Corrigé type  
«Contrat de location exposant»

Compléments  
en couleur

Registration and Exhibitor Contract

We hereby register bindingly for Sneakerness 2027 from May 4th to May 5th, 2027:

<b>EXHIBITOR COMPANY</b>		Assortment	
Company	Snoodle Enterprise		
Additional			
Address	5 Rosconnell Avenue		
ZIP/City	Newbridge, Kildare		
Country	Ireland		
Website			
<b>CONTACT PERSON</b>			
First Name / Last Name	Aidan Doyle		
Phone / Mobile	00353 1 344 9238		
E-mail	aidan.doyle@snoodle.ie		

<b>BASE FEE</b>		<b>All prices in CHF and excl. VAT</b>	
Mandatory base fee for entry in the exhibitor directory and integration into Sneakerness advertising.		CHF 320 / Exhibitor	
Exhibitor's name (company name) for entry in the exhibitor directory			
<b>PREFERRED EXHIBITION STAND</b>		1.-20. m <sup>2</sup>	21.-50. m <sup>2</sup>
Preferred size		CHF 175/m <sup>2</sup>	CHF 170/m <sup>2</sup>
Preferred type:	Inline stand	Peninsula stand (Surcharge: + 15% on booth fee )	
<b>ADVERTISING MEASURES: Make your presence at Sneakerness known!</b>			
Trade fair flyer (Shipping: CH free, EU CHF 30)		Up to 200 copies free	
Direct link to website/social media channel in the exhibitor directory on the Sneakerness website		CHF 50 / address	
<b>INSURANCE</b>			
Commercial liability insurance		Insurance company: Policy-No:	
<b>PAYMENT TERMS / EXHIBITOR'S STATEMENT</b>			
<p>The stand and incidental costs will be invoiced in January (10 days net).</p> <p>The rental agreement becomes valid after advance payment within 5 days of receipt of the confirmation.</p> <p>All prices are in CHF plus VAT. With the legally valid signature, the exhibiting company confirms the stand registration for Sneakerness 2027 and accepts the terms (including cancellation policies) in the exhibition regulations (see also <a href="http://www.sneakerness.com">www.sneakerness.com</a>). The aforementioned placement requests will be considered as far as possible during stand allocation. However, changes by the trade fair management must be accepted.</p>			
Stamp / Company Name		Place/Date Legally Valid Signature	



7

Tâche 7.2: Corrigé type  
«Contrat de location exposant»

Informations  
manquantes en  
couleur

Registration and Exhibitor Contract


We hereby register bindingly for Sneakerness 2027 from May 4th to May 5th, 2027:

EXHIBITOR COMPANY		Assortment	
Company			
Additional			
Address			
ZIP/City			
Country			
Website			
CONTACT PERSON			
First Name / Last Name			
Phone / Mobile			
E-mail			

BASE FEE		All prices in CHF and excl. VAT	
Mandatory base fee for entry in the exhibitor directory and integration into Sneakerness advertising.		CHF 320 / Exhibitor	
Exhibitor's name (company name) for entry in the exhibitor directory			
PREFERRED EXHIBITION STAND		1.-20. m²	21.-50. m²
Preferred size		CHF 175/m²	CHF 170/m²
Preferred type:	Inline stand	Peninsula stand (Surcharge: + 15% on booth fee )	
ADVERTISING MEASURES: Make your presence at Sneakerness known!			
Trade fair flyer (Shipping: CH free, EU CHF 30)		Up to 200 copies free	
Direct link to website/social media channel in the exhibitor directory on the Sneakerness website		CHF 50 / address	
INSURANCE			
Commercial liability insurance		Insurance company: Policy-No:	
PAYMENT TERMS / EXHIBITOR'S STATEMENT			
The stand and incidental costs will be invoiced in January (10 days net).			
All prices are in CHF plus VAT. With the legally valid signature, the exhibiting company confirms the stand registration for Sneakerness 2027 and accepts the terms (including cancellation policies) in the exhibition regulations (see also <a href="http://www.sneakerness.com">www.sneakerness.com</a> ). The aforementioned placement requests will be considered as far as possible during stand allocation. However, changes by the trade fair management must be accepted.			
Stamp / Company Name		Place/Date Legally Valid Signature	

7

Tâche 7.3: Corrigé type  
«Contrat de location exposant»

  
Envoyer

À:

aidan.doyle@snoodle.ie

Cc:

Objet:

Subject: Confirmation of Stand Availability and Further Details Needed

Dear Mr Doyle

We are pleased to confirm that a stand of the desired size is still available for the upcoming event. To move forward with securing your space, please complete the enclosed contract with the missing, highlighted information.

We would appreciate receiving the above information within the next two days to ensure timely preparation for your participation.

Additionally, we would like to remind you of the advance payment that is required as part of the rental agreement. Further details regarding the payment amount and due date will be included in the contract, ensuring clarity and transparency for both parties.

Should you have any questions or require clarification on any aspect of your participation, please do not hesitate to reach out. We are here to assist you in making your experience at our event as positive and successful as possible.

We look forward to receiving the requested information and to welcoming you as an exhibitor.

Yours sincerely,

[Firstname Surname]  
Project Manager

SNEAKERNESS

